



Kurzanleitung

TSE Verwaltungssoftware Installation

Kurzanleitung Installation

Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für eine Schlossverwaltungssoftware aus dem Hause Burg-Wächter entschieden haben.

Diese gibt es in 3 verschiedenen Ausführungen, die an unterschiedliche Anforderungen optimal angepasst sind:

- *TSE 5500 Software Light*
- *TSE 6501 Software System*
- *TSE 6502 Software System +*

In dieser Kurzanleitung erhalten Sie Informationen zur Installation. Eine ausführliche Anleitung erhalten Sie unter dem Hilfemenü Ihrer Software.

Installation unter Windows XP, Windows Vista, Windows 7 und Windows 8

Systemvoraussetzungen: Windows XP, Windows Vista, Windows 7 oder Windows 8 in

Standardkonfiguration,
USB-Port
Bildschirmauflösung von min.1200 x 1024
.NET Framework 4.0
Min. 1GB RAM
Benutzer mit Administrationsrechten
Min. 50 MB freier Speicher

Bitte beachten Sie, dass Sie die unterschiedlichen Softwareversionen nicht parallel auf Ihrem Rechner installieren können.

Gehen Sie bei der Installation der Treiber und der Software wie folgt vor:

- Geben Sie in der Adresszeile des Browsers die folgende Adresse ein:
http://www.burgwaechter.de/live_website/html/default/309c9031360ab81501387bab5da2687b.de.html

- Wählen Sie **Download** aus
- Laden Sie dort die **TSE_Software.zip** Datei herunter, und entpacken diese auf Ihrem Rechner.
- Öffnen Sie den Ordner **TSE_Install**; es werden zwei Programme angelegt:
 - a. TSE_Setup.exe
 - b. der Ordner **Redistr** (enthält Treiber)
- Starten Sie die

TSE_Setup.exe

und wählen Sie dort Ihre Sprache aus

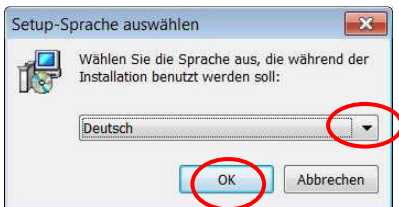


Abb. 1: Setup

Es kommt eine Meldung, dass für die Installation Administratorrechte auf dem entsprechenden Rechner vorhanden sein müssen. Wenn Sie diese Meldung mit **Ja** bestätigen, können Sie mit der Installation fortfahren.

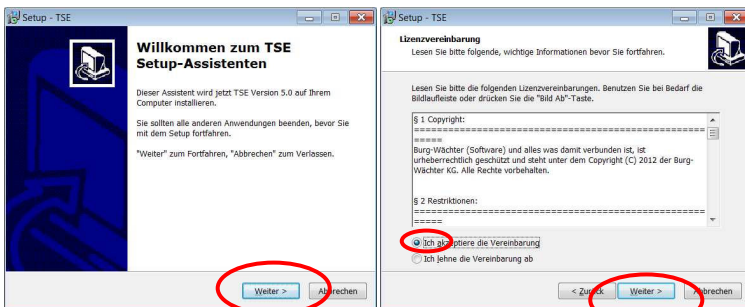


Abb. 2: Setup

Die Speicherorte unterscheiden sich je nach Betriebssystem:

Windows XP: C:\Programme)\BURG-WÄCHTER\TSE
 Windows 7: C:\Program Files (x86)\BURG-WÄCHTER\TSE

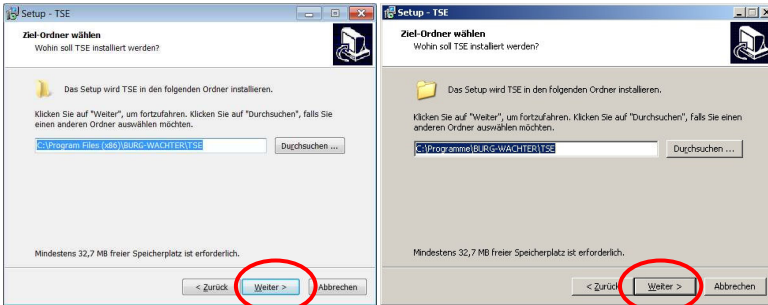


Abb. 3: Setup Windows 7 **Setup Windows XP**

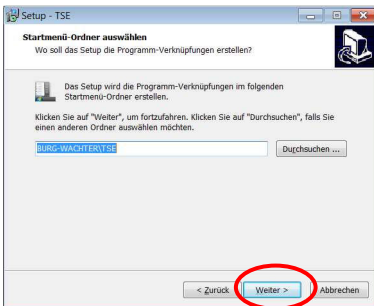


Abb. 4: Setup

Hier müssen Sie entscheiden, ob nur der aktuell angemeldete Benutzer das Programm ausführen darf, oder ob Sie dies für alle Benutzer zulassen. Hierdurch unterscheidet sich der Speicherpfad der Datenbank.

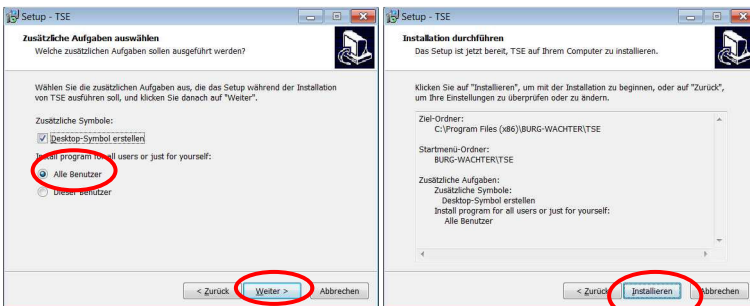


Abb. 5: Setup



Abb. 6: Setup

Führen Sie nun die Installation durch

Hier wird zunächst die Sprache ausgewählt, danach die Versionsprüfung des USB-Adapters.

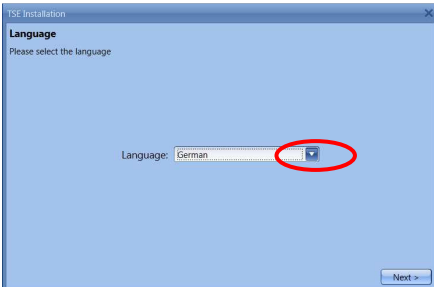


Abb. 7: Installation Versionsprüfung

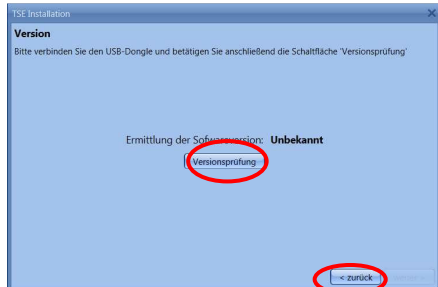


Abb. 8: Installation Sprachauswahl

Es erscheint der Name der Softwareversion (in diesem Fall handelt es sich um *TSE 6502 System + Software*)

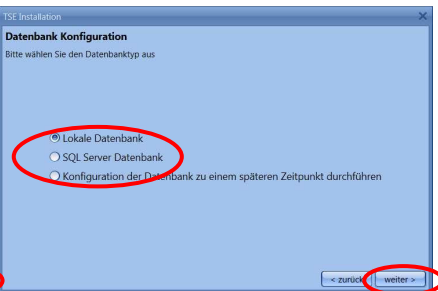
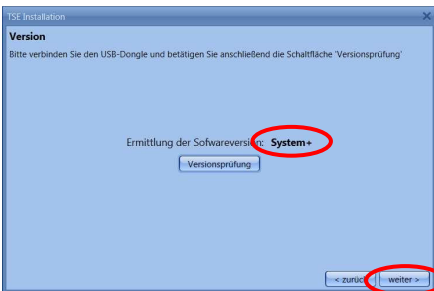


Abb. 9: Versionsprüfung und Auswahl der Datenbank

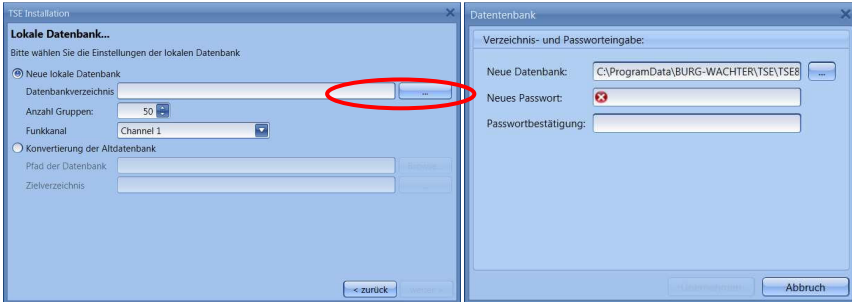


Abb. 10: Datenbank und Passworтеingabe

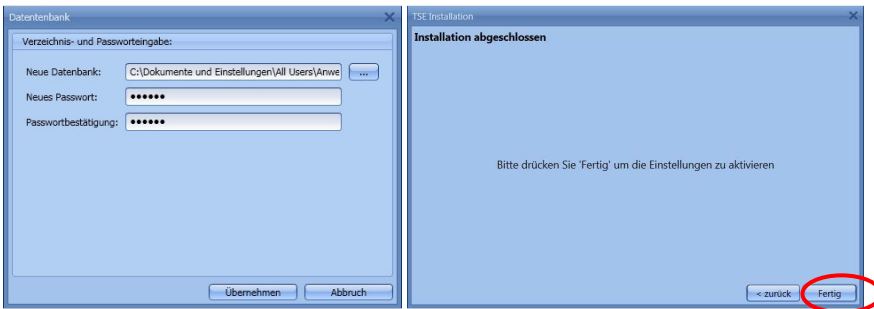


Abb. 11: Installation



Abb. 12: Installation

Hiermit haben Sie die Installation erfolgreich abgeschlossen. Starten Sie das Programm.

Zusätzliche Optionen unter Windows 8

Aufgrund unterschiedlicher oder nicht vorhandener Treiber kann es bei Windows 8 Systemen zu einer gesonderten, automatischen Überprüfung der Treiber kommen. Während der Versionsprüfung des TSE Adapters bei der Installation oder ggf. nach einem automatischen Windows Update öffnet sich ein DOS Fenster.

Achtung: Wenn Sie die automatische Treiberinstallation von Windows 8 auf Ihrem Rechner aktiviert haben, kann es vorkommen, dass der installierte Treiber überschrieben wird. In diesem Fall werden Sie automatisch aufgefordert die hier beschriebenen Schritte durchzuführen. Wir empfehlen in einem solchen Fall das automatische Update zu unterdrücken.

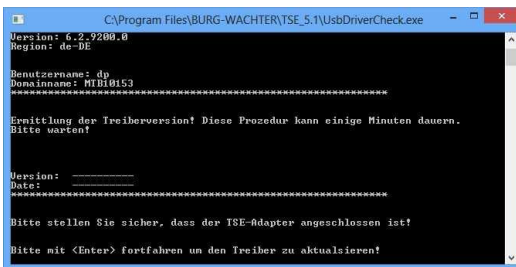
Bitte beachten Sie, dass Sie für die Durchführung der folgenden Aktionen Administratorrechte auf dem Rechner benötigen.

Unterschiedliche Fälle werden hierdurch abgefangen:

- kein Treiber vorhanden
- falscher Treiber vorhanden
- automatisches Treiberupdate schlägt fehl
- fehlerhafte Verbindung zwischen dem TSE Adapter und dem Rechner

1. Kein Treiber vorhanden

Sollte kein Treiber vorhanden sein, muss dieser zunächst installiert werden. Es erscheint folgende Meldung:



```
C:\Program Files\BURG-WÄCHTER\TSE_5.1\UsbDriverCheck.exe
Version: 6.2.9200.0
Region: de-DE

Benutzername: dp
Domainname: MIB10153
*****

Ermittlung der Treiberversion! Diese Prozedur kann einige Minuten dauern.
Bitte warten!

Version: _____
Datei: _____
*****

Bitte stellen Sie sicher, dass der TSE-Adapter angeschlossen ist!

Bitte mit <Enter> fortfahren um den Treiber zu aktualisieren!
```

Abb. 13: Fehlermeldung DOS-Fenster

Drücken Sie **Enter**, um den Treiber zu installieren.

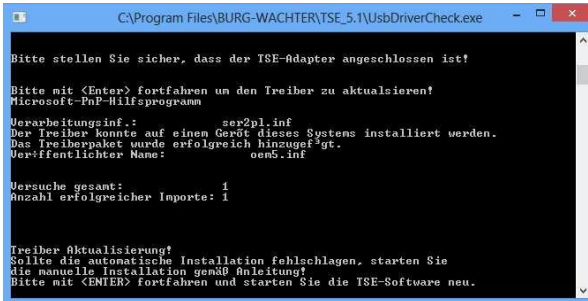


Abb. 14: Treiberinstallation

Drücken Sie erneut Enter, um das DOS Fenster zu schließen und starten Sie die Software erneut.

2. Falscher TSE Treiber

Sollte ein falscher Treiber auf dem Rechner installiert sein, so wird dieser automatisch aktualisiert.

Es öffnet sich folgendes DOS-Fenster

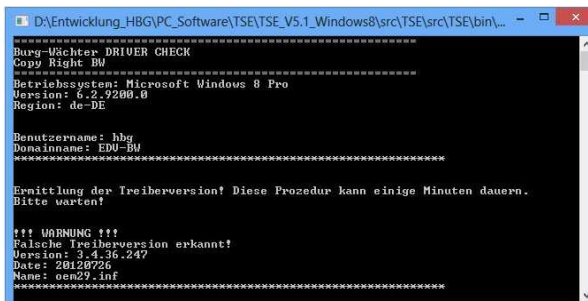
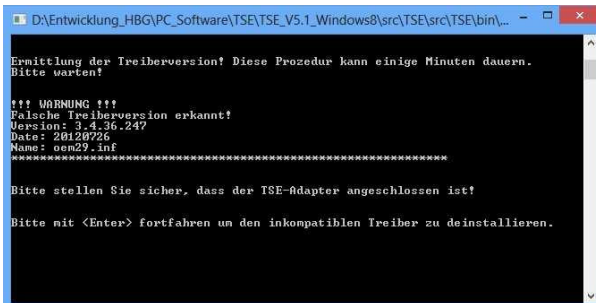


Abb. 15: Warnmeldung

Gehen Sie danach wie folgt vor:

1. Drücken Sie **Enter**, die folgende Meldung erscheint



```

D:\Entwicklung_HBG\PC_Software\TSE\TSE_V5.1_Windows8\src\TSE\src\TSE\bin\...
Ermittlung der Treiberversion! Diese Prozedur kann einige Minuten dauern.
Bitte warten!

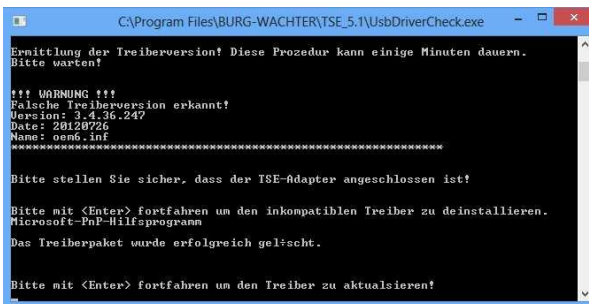
*** WARNUNG ***
Falsche Treiberversion erkannt!
Version: 3.4.36.247
Date: 20120726
Name: oem29.inf
*****

Bitte stellen Sie sicher, dass der TSE-Adapter angeschlossen ist!

Bitte mit <Enter> fortfahren um den inkompatiblen Treiber zu deinstallieren.
  
```

Abb. 16: Deinstallationsmeldung

2. Drücken Sie **Enter**, um den vorhandenen Treiber zu deinstallieren.



```

C:\Program Files\BURG-WÄCHTER\TSE_5.1\UsbDriverCheck.exe
Ermittlung der Treiberversion! Diese Prozedur kann einige Minuten dauern.
Bitte warten!

*** WARNUNG ***
Falsche Treiberversion erkannt!
Version: 3.4.36.247
Date: 20120726
Name: oem6.inf
*****

Bitte stellen Sie sicher, dass der TSE-Adapter angeschlossen ist!

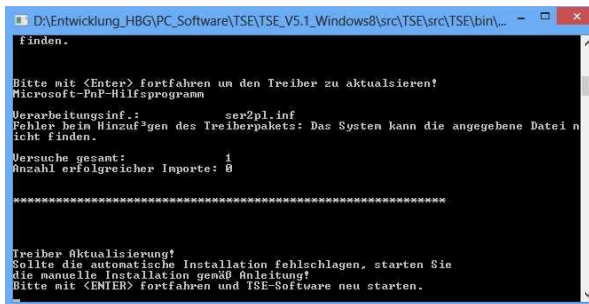
Bitte mit <Enter> fortfahren um den inkompatiblen Treiber zu deinstallieren.
Microsoft-PnP-Hilfsprogramm

Das Treiberpaket wurde erfolgreich gelöscht.

Bitte mit <Enter> fortfahren um den Treiber zu aktualisieren!
  
```

Abb. 17: Statusinfo

3. Drücken Sie **Enter**, um den Treiber zu aktualisieren.



```

D:\Entwicklung_HBG\PC_Software\TSE\TSE_V5.1_Windows8\src\TSE\src\TSE\bin\...
Finden.

Bitte mit <Enter> fortfahren um den Treiber zu aktualisieren!
Microsoft-PnP-Hilfsprogramm

Verarbeitungsinf.: ser2pl.inf
Fehler beim Hinzufügen des Treiberpakets: Das System kann die angegebene Datei n
icht Finden.

Versuche gesamt: 1
Anzahl erfolgreicher Importe: 0

*****

Treiber Aktualisierung!
Sollte die automatische Installation fehlschlagen, starten Sie
die manuelle Installation gemäß Anleitung!
Bitte mit <ENTER> fortfahren und TSE-Software neu starten.
  
```

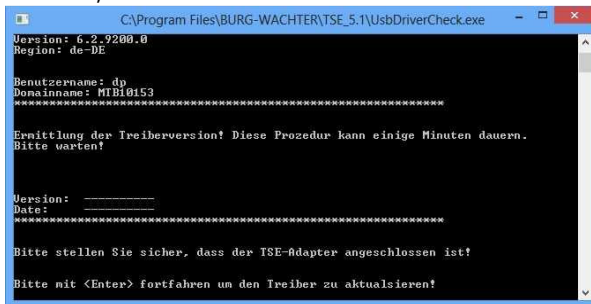
Abb. 18: Statusinfo

4. Drücken Sie erneut **Enter** und starten Sie die TSE Software erneut.

3. Manuelles Treiberupdate

Sollte das automatische Treiberupdate fehlschlagen, muss das Treiberupdate manuell durchgeführt werden.

Nachdem der falsche bzw. der nichtvorhandene Treiber detektiert wurde, wird versucht, den Treiber automatisch zu aktualisieren.



```

C:\Program Files\BURG-WÄCHTER\TSE_5.1\UsbDriverCheck.exe
Version: 6.2.9200.0
Region: de-DE

Benutzername: dp
Domainname: MIB153
*****

Ermittlung der Treiberversion! Diese Prozedur kann einige Minuten dauern.
Bitte warten!

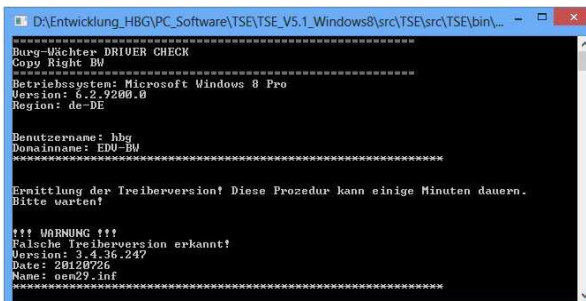
Version: _____
Date: _____
*****

Bitte stellen Sie sicher, dass der TSE-Adapter angeschlossen ist!

Bitte mit <Enter> fortfahren um den Treiber zu aktualisieren!
  
```

Abb. 19: Statusinfo

Drücken Sie nun **Enter** und starten Sie die Software erneut. Sollte sich abermals bei der Versionsüberprüfung das DOS-Fenster öffnen, ist das automatische Update fehlgeschlagen, die Treiberinstallation muss manuell durchgeführt werden.



```

D:\Entwicklung_HBG\PC_Software\TSE\TSE_V5.1_Windows8\src\TSE\src\bin\...
BURG-WÄCHTER DRIVER CHECK
Copy Right BW
*****
Betriebssystem: Microsoft Windows 8 Pro
Version: 6.2.9200.0
Region: de-DE

Benutzername: hbg
Domainname: EDU-BW
*****

Ermittlung der Treiberversion! Diese Prozedur kann einige Minuten dauern.
Bitte warten!

!!! WARNUNG !!!
Falsche Treiberversion erkannt!
Version: 3.4.36.247
Date: 20120726
Name: oem29.inf
*****
  
```

Abb. 20: Statusinfo falscher Treiber

Gehen Sie hierzu mit der rechten Maustaste zunächst auf das Start-Symbol > Systemsteuerung > System und öffnen Sie hier den Geräte-Manager

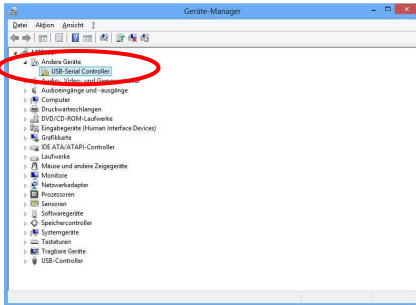


Abb. 21: Geräte-Manager

Dort wählen Sie **Treibersoftware aktualisieren** aus

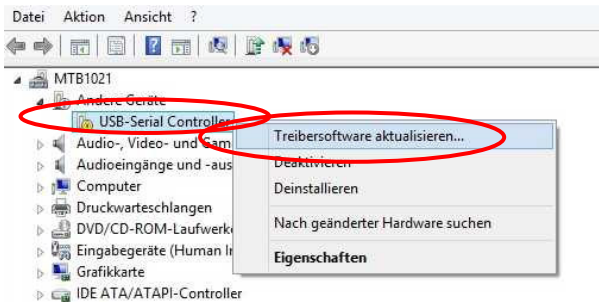


Abb. 22: Treibersoftware aktualisieren 1

Auf dem Computer nach Treibersoftware suchen auswählen

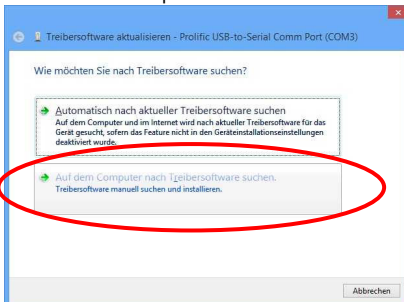


Abb. 23: Treibersoftware aktualisieren 2

Die notwendigen Treiber befinden sich im Installationsverzeichnis der TSE Software. Wählen Sie das Laufwerk aus auf dem die TSE Software installiert wurde. Zusätzlich muss der Punkt **Unterverzeichnis einbeziehen** angehakt sein.

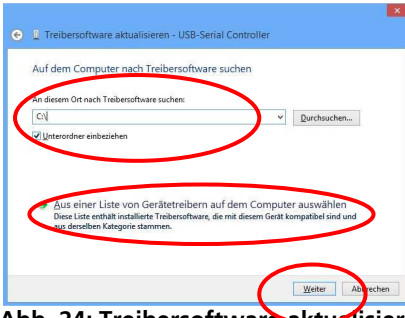


Abb. 24: Treibersoftware aktualisieren 3

Drücken Sie **Weiter**.

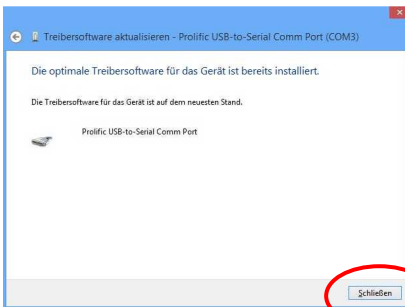


Abb. 25: Treibersoftware aktualisieren 4

Die Installation wurde erfolgreich durchgeführt, der Treiber wird nun im Geräte Manager angezeigt.

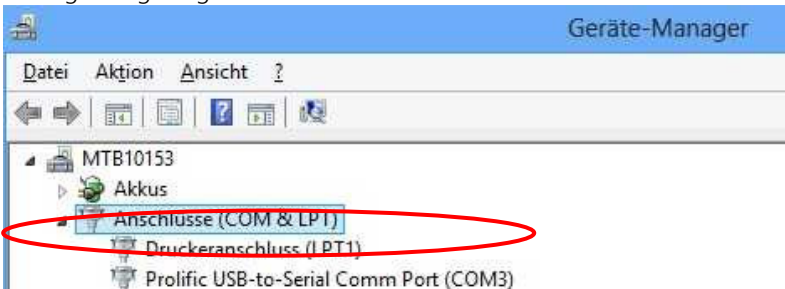


Abb. 26: Anzeige Geräte-Manager

4. Fehlerhafte Verbindung zwischen dem TSE Adapter und dem Rechner

Sollte sich bei der Versionsüberprüfung das DOS-Fenster mit der unten aufgeführten Meldung öffnen, müssen Sie die Verbindung zwischen dem TSE Adapter und dem Rechner überprüfen oder einen anderen USB Port nutzen.



```
C:\Program Files\BURG-WACHTER\TSE_5.1\UsbDriverCheck.exe
Betriebssystem: Microsoft Windows 8 Pro
Version: 6.2.9200.0
Region: de-DE

Benutzername: dp
Domainname: HTB10153
*****

Ermittlung der Treiberversion! Diese Prozedur kann einige Minuten dauern.
Bitte warten!

Version: 3.4.25.210
Date: 10-7-2011
Name: oep5.inf
*****

Der richtige USB-Treiber wurde bereits installiert. Bitte überprüfen Sie die
Verbindung des TSE Adapter oder nutzen Sie einen anderen USB-Port.
```

Abb. 27: Fehlermeldung

BURG-WÄCHTER KG

Altenhofer Weg 15
58300 Wetter
Germany

info@burg-waechter.de
www.burg-waechter.de

Irrtum und Änderungen vorbehalten. – Mistakes and changes reserved.
Kurzanleitung TSE Software Installation dp_20130123