



Notice d'utilisation

Progiciel de gestion

TSE Installation

Instructions d'installation

Cher client,

Nous vous remercions beaucoup de vous être décidé pour un progiciel de gestion des serrures de la maison Burg-Wächter

Il existe en trois versions différentes qui sont adaptées de manière optimale à des exigences différentes :

- *TSE 5500 Software Light*
- *TSE 6501 Software System*
- *TSE 6502 Software System +*

Ces instructions d'installation vous livrent des informations d'installation. Vous trouvez un mode d'emploi plus complet dans le menu d'aide de votre progiciel.

Installation sous Windows XP, Windows Vista, Windows 7 et Windows 8

Prérequis du système : Windows XP, Windows Vista, Windows 7 ou Windows 8

Configuration standard,
un port USB
une résolution d'écran d'au moins.1200 x 1024 pixels
.NET Framework 4.0
Min. 1GB de mémoire RAM
un utilisateur avec des droits d'administrateur
au moins 50 MB de mémoire disponible.

Veillez noter qu'il n'est pas possible d'installer simultanément des versions différentes du progiciel sur un même ordinateur.

Lors de l'installation des pilotes et du progiciel, procédez comme suit :

- Saisissez dans la ligne d'adresse de votre explorateur Internet l'adresse suivante :

http://www.burgwaechter.de/live_website/html/default/309c9031360ab81501387bab5da2687b.de.html

- Sélectionnez **Téléchargement**
- Téléchargez du site le fichier **TSE_Software.zip** et décompressez-le sur votre ordinateur.
- Ouvrez le répertoire **TSE_Install**; deux programmes y ont été créés :
 - a. TSE_Setup.exe
 - b. le répertoire **Redistr** (contient les pilotes)
- démarrez

TSE_Setup.exe

et sélectionnez votre langue



Fig. 1: Setup

Un message signalant que des droits d'administrateur sur l'ordinateur correspondant doivent être disponibles pour l'installation est affiché. Si vous confirmez ce message pas **Oui**, vous pourrez poursuivre l'installation.

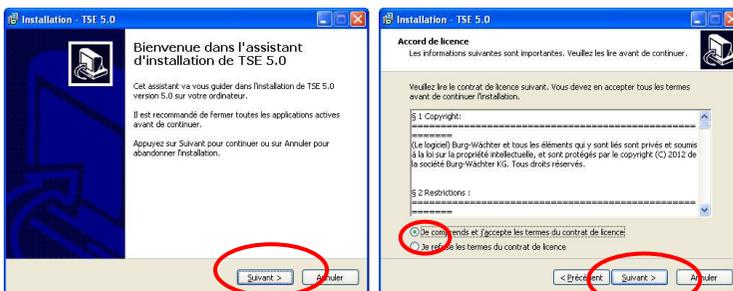


Fig. 2: Setup

Les endroits d'enregistrement se distinguent selon le système d'exploitation :
Windows XP : C:\Programmes\BURG-WACHTERTSE

Windows 7 : C:\Program Files (x86)\BURG-WACHTER\TSE

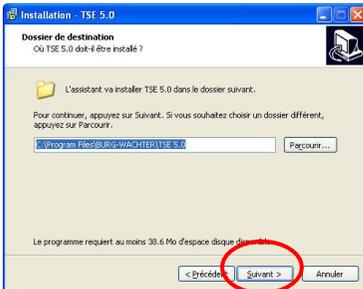


Fig. 3: Setup Windows 7

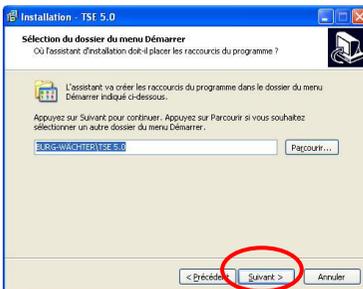


Fig. 4: Setup

Ici, vous devez décider si uniquement l'utilisateur connecté actuellement peut exécuter le programme, ou si vous permettez cela à tous les utilisateurs. Le répertoire d'enregistrement dépendra de cette décision.

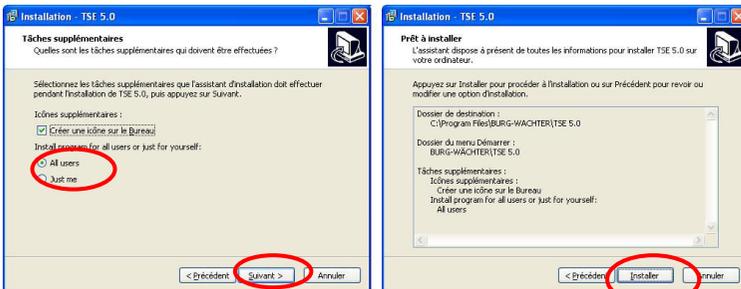


Fig. 5: Setup



Fig. 6: Setup

Faites maintenant l'installation

La langue sera tout d'abord choisie, puis la vérification de la version de l'adaptateur USB.



Fig. 7: Installation Vérification de la version

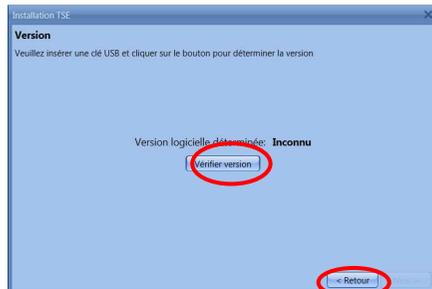


Fig. 8: Installation Choix de la langue

Le nom de la version du progiciel apparaît (dans ce cas il s'agit du TSE 6502 System + Software)

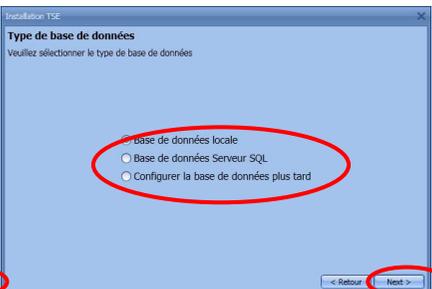
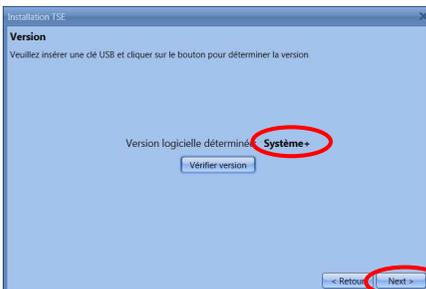


Fig. 9: Vérification de la version et choix de la base de données

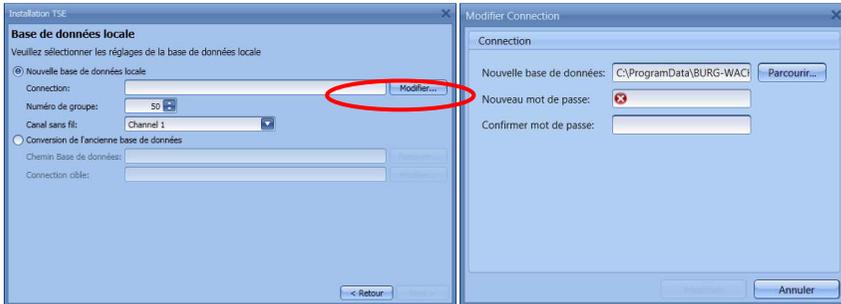


Fig. 10: Base de données et saisie du mot de passe

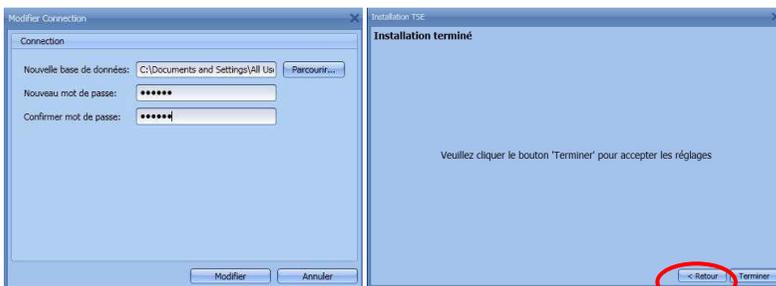


Fig. 11: Installation

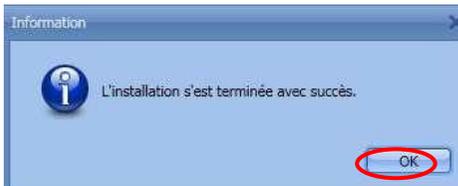


Fig. 12: Installation

Vous venez de terminer l'installation avec succès. Démarrez le programme

Options complémentaires pour Windows 8

Étant donné les différents pilotes ou de la non existence de pilotes pour Windows 8, le système dispose d'un contrôle automatique spécial de ses pilotes. Pendant l'installation du contrôle de version ou pendant une mise à jour automatique du logiciel de Windows la fenêtre de DOS est affichée.

Attention : Si la mise à jour automatique du pilote est activée sur votre

ordinateur les pilotes existants pourraient être remplacés. Dans ce cas vous serez prié d'exécuter les étapes suivantes.
Par conséquent, nous proposons de désactiver la routine de mise à jour automatique du pilote. (Veuillez consulter à ce sujet le chapitre suivant)

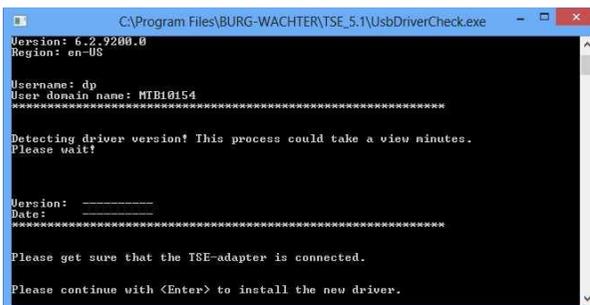
Assurez-vous que vous avez les droits d'administration pour être autorisé à accomplir les étapes suivantes.

Différents cas seront analysés.

- Il n'existe pas de pilote
- Le mauvais pilote existe
- La mise à jour automatique du pilote a échoué
- Branchement défectueux entre l'adaptateur TSE et l'ordinateur

1. Pilote inexistant

S'il n'y a aucun pilote existant, le pilote doit être installé.
Le message suivant est affiché :



```
C:\Program Files\BURG-WACHTER\TSE_5.1\UsbDriverCheck.exe
Version: 6.2.9280.0
Region: en-US

Username: dy
User domain name: NTB10154
*****

Detecting driver version! This process could take a view minutes.
Please wait!

Version: -----
Date: -----
*****

Please get sure that the TSE-adapter is connected.

Please continue with <Enter> to install the new driver.
```

Fig. 13: Fenêtre DOS de message d'avertissement

Appuyez sur **Entrée** pour installer le pilote.



Fig. 14: Installation du pilote

Appuyez à nouveau sur **Entrée** pour fermer la fenêtre DOS et redémarrez le logiciel TSE.

2. Pilote TSE incorrect

Si le pilote TSE installé sur l'ordinateur est incorrect, il sera mis à jour automatiquement.

Veillez suivre les instructions dans la fenêtre DOS et redémarrez le logiciel TSE.

3. Mise à jour manuelle du pilote

Si la mise à jour automatique de pilote échouait, vous devez l'installer manuellement.

Après la détection d'un pilote incorrect ou l'absence de pilote, le système essaye une mise à jour automatique.

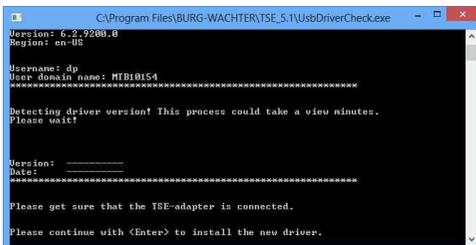


Fig. 15: Information de statut

Veillez appuyer sur Entrée et redémarrez le logiciel TSE. Si la fenêtre DOS apparaît à nouveau pendant le contrôle de version, la mise à jour automatique du pilote a

échouée. La mise à jour du pilote doit être faite manuellement.

Veillez d'abord ouvrir le symbole de **Démarrage** avec la touche droite de la souris. Naviguez ensuite vers le Gestionnaire de périphériques

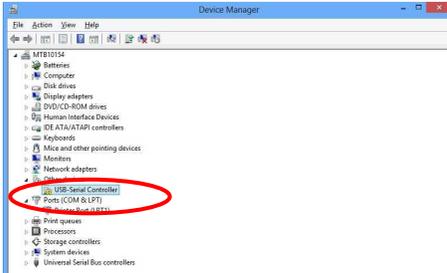


Fig. 16: Gestionnaire de périphériques

Sélectionnez **Logiciel de mise à jour des pilotes**

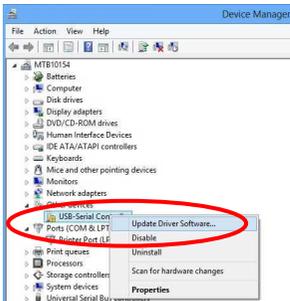


Fig. 17: Logiciel de mise à jour des pilotes 1

Sélectionnez **Recherche des logiciels de pilote sur mon ordinateur**

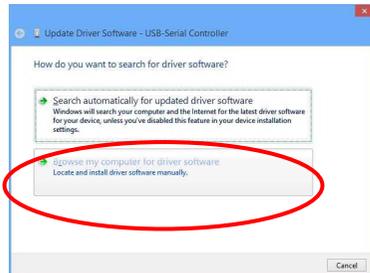


Fig. 18: Logiciel de mise à jour des pilotes 2

Vous trouverez les pilotes nécessaires dans le répertoire d'installation du logiciel TSE. Choisissez le lecteur depuis lequel l'installation du logiciel a été faite. En outre vous devez cocher le message **y compris les sous-répertoires**.

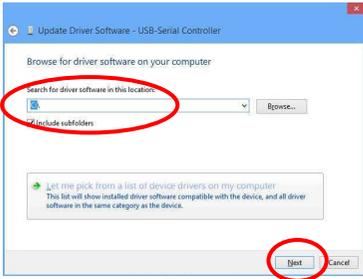


Fig. 19: Logiciel de mise à jour des pilotes 3

Appuyez sur **Suite**.

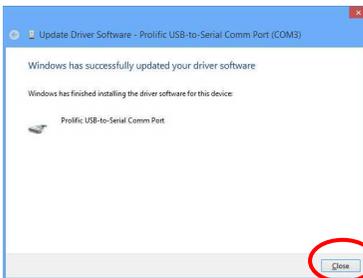


Fig. 20: Logiciel de mise à jour des pilotes 4

L'installation a été faite avec succès. Le pilote sera maintenant affiché dans le Gestionnaire de périphériques

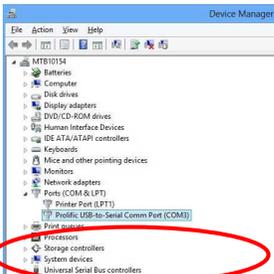
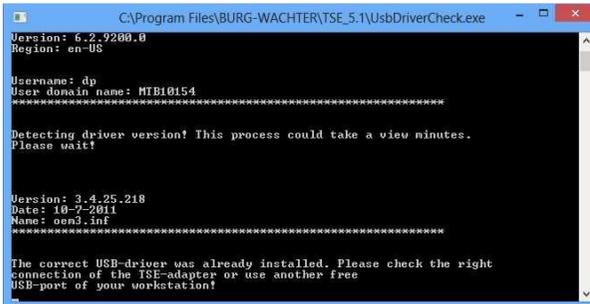


Fig. 21: Gestionnaire de périphériques

4. Branchement défectueux entre l'adaptateur TSE et l'ordinateur

Si ce message apparaît pendant la routine de contrôle de version, vous devez vérifier le branchement entre l'adaptateur et l'ordinateur ou choisir un autre port USB.



```
C:\Program Files\BURG-WACHTER\TSE_5.1\UsbDriverCheck.exe
Version: 5.2.9280.0
Region: en-US

Username: dy
User domain name: MTB10154
*****

Detecting driver version! This process could take a view minutes.
Please wait!

Version: 5.4.25.218
Date: 10-7-2011
Name: oem3.inf
*****

The correct USB-driver was already installed. Please check the right
connection of the TSE-adapter or use another free
USB-port of your workstation!
```

Fig. 22: Message de dysfonctionnement

BURG-WÄCHTER KG

Altenhofer Weg 15
58300 Wetter
Germany

info@burg-waechter.de
www.burg-waechter.de