



**BURG
WÄCHTER**

BURG[📶]
protect
BASE 2200



fr

Notice d'installation et
d'utilisation

www.burg.biz

Language

<i>de</i>	Download: www.burg.biz
<i>en</i>	Download: www.burg.biz
<i>fr</i>	Download: www.burg.biz
<i>nl</i>	Download: www.burg.biz
<i>it</i>	Download: www.burg.biz
<i>es</i>	Descarga: www.burg.biz
<i>pt</i>	Download: www.burg.biz
<i>sv</i>	Download: www.burg.biz
<i>no</i>	Download: www.burg.biz
<i>dk</i>	Download: www.burg.biz
<i>fi</i>	Ladattava tiedosto: www.burg.biz

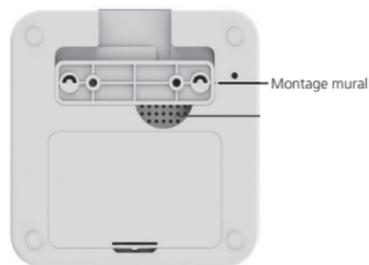
<i>el</i>	λήψη: www.burg.biz
<i>tr</i>	İndir: www.burg.biz
<i>ro</i>	Descărcare: www.burg.biz
<i>pl</i>	Pobieranie pliku: www.burg.biz
<i>cs</i>	Stáhnout: www.burg.biz
<i>hu</i>	Letölthető: www.burg.biz
<i>sl</i>	Download: www.burg.biz
<i>hr</i>	Download: www.burg.biz
<i>ru</i>	загрузка: www.burg.biz
<i>bg</i>	Download (зареди): www.burg.biz
<i>et</i>	Download: www.burg.biz

Montage / Structure

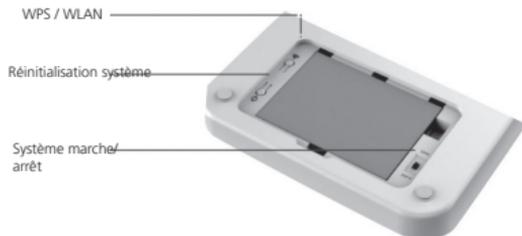
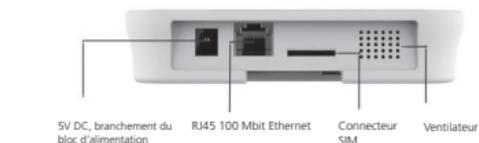
Vue de dessus



Face arrière



Vue latérale





**BURG
WÄCHTER**

BURGⁱⁱⁱ
protect
BASE 2200

BA_BURGprotect BASE 2200 CKO/eba 07/2018

BURG-WÄCHTER KG
Altenhofer Weg 15
58300 Wetter
Allemagne

www.burg.biz

www.burg.biz

Contenu de la livraison

- 1x guide rapide
- 1x BURGprotect BASE 2200
- 1x bloc d'alimentation incluant une pile rechargeable lithium-polymère 2200mAh
- 1x câble réseau
- 1x matériel de fixation

Description du produit

BASE 2200, l'unité de commande centrale du système d'alarme sans fil BURGprotect universel et prêt à être installé. Il supporte les signalisations d'alarme par l'intermédiaire de 3 types de connexion (LAN, WLAN, GSM [carte SIM])

(*Do it yourself - monté soi-même / personnalisable)

État	LED	Description
Normal	allumé	Activé / Désactivé / Mode foyer / SOS
Installation	clignotement rapide	Configuration réseau
		Réinitialisation
		Mise à jour
Erreur	Clignotement lent	La pile de secours doit être chargée
		Erreur de connexion réseau
		Autres erreurs

1. Téléchargement de l'application « BURGprotect »

Recherchez l'application « BURGprotect » dans Play Store pour Android ou dans l'App Store pour iOS. Installez l'application après un téléchargement réussi.

2. Mettre en marche

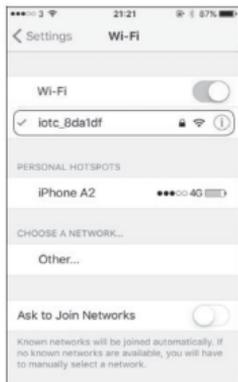
Raccordez l'appareil au bloc d'alimentation inclus dans la livraison et branchez-le à une prise de courant. Allumez maintenant l'unité de commande BURGprotect. Pour cela, ouvrez le compartiment à piles à l'arrière et faites glisser l'interrupteur sur la position « on ». Un signal sonore retentit env. une minute après la mise sous tension et l'indicateur d'état LED commence à clignoter.



3. Connectez votre Smart Device à l'unité de commande (BASE)

Préparation : Assurez-vous que votre Smart Device a accès à Internet.

Ouvrez le menu WLAN de votre Smart Device et recherchez les réseaux disponibles. Connectez votre Smart Device au réseau « burg_xxxxx ». Le mot de passe par défaut est 1234567890



4. Configuration réseau

Lancez l'application « BURGprotect » et exécutez les étapes suivantes



Appuyez sur « Ajouter un appareil »

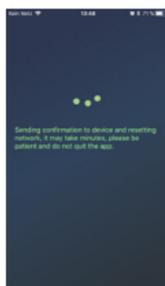


Sélectionnez LAN ou WLAN pour la connexion à Internet.



Entrez le mot de passe WLAN. Remarque : Les réseaux 2,4 GHz b/g/n sont supportés.

Sélectionnez si votre appareil doit obtenir une adresse IP via DHCP ou si vous souhaitez attribuer manuellement une adresse IP.



Les données seront à présent transmises à l'unité de commande (BASE) pour confirmation. Ce processus prend env. 1 minute.

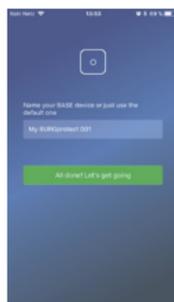
5. Changer le mot de passe et attribuer un



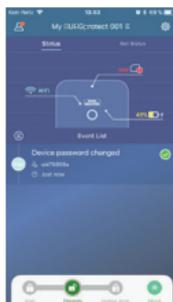
L'application indique si la connexion est établie. Appuyez sur « Suivant »



Entrez un nouveau mot de passe pour l'unité de commande (BASE).



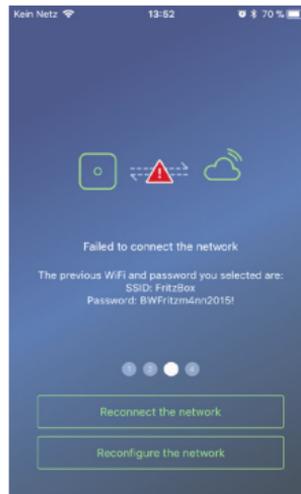
Entrez un nouveau nom pour l'appareil.



Installation terminée. L'indicateur d'état LED reste allumé en continu.

Question 1 : Que dois-je faire si le panneau continue de clignoter après la configuration ?

Réponse : Éteignez et rallumez l'appareil. Puis recommencez la configuration à partir de l'étape 2



Remarque :

Les iPhones ou les smartphones Android avec iOS version 7.0 ou supérieure et les smartphones Android version 4.3 ou supérieure sont supportés. Compatible avec la norme WLAN IEEE 802.11 b/g/n, l'unité de commande BURGprotect supporte WLAN dans la bande de fréquence 2,4 GHz b/g/n. Assurez-vous avant la mise en service que DHCP est activé sur le routeur et qu'une connexion Internet est établie. L'unité de commande BURGprotect supporte le protocole IPV4. Utilisez une carte SIM GSM/WCDMA/LTE comme carte SIM, pas de carte CDMA !

Question 2 : Pourquoi aucune connexion n'a pu être établie ?

Réponse : Vérifiez les données réseau entrées et si votre routeur est connecté à Internet et si l'unité de commande BURGprotect se trouve à portée radio de votre routeur. Appuyez sur « rétablir la connexion » pour vérifier à nouveau la connexion ou sur « retour » pour rectifier les entrées.

Question 3 : Que puis-je faire si le réseau « Burg_xxxxx » n'est pas trouvé ?

Réponse : Maintenez le bouton de réinitialisation enfoncé à l'arrière de l'appareil pendant env. 5 secondes et attendez que l'appareil ait redémarré (env. 1 minute). Exécutez ensuite à nouveau la recherche WLAN.



Insérer la carte SIM (optionnel)

Ouvrez le couvercle du compartiment à piles sur la face inférieure de l'unité de commande BURGprotect et mettez l'appareil en position OFF avec l'interrupteur coulissant.

Ouvrez le connecteur pour cartes SIM et insérez la carte SIM. Utilisez une carte SIM GSM/WCDMA/LTE standard comme carte SIM, pas de carte SIM CDMA ! Si vous avez une carte Nano SIM ou Micro SIM, veuillez utiliser un adaptateur approprié.

Refermez le connecteur SIM, puis rallumez l'appareil.

Sécurité – Remarque

Le système BURGprotect sert à dissuader les cambrioleurs et les autres criminels, ainsi qu'à enregistrer les données de capteur adéquates et à transmettre les données. Le produit est conçu de telle manière qu'il soit aussi facile à installer que possible et peut être utilisé par le client final, même avec peu de connaissances informatiques ou en système.

Le système ne peut empêcher une effraction, un vol, un incendie, une infiltration d'eau ou d'autres situations potentiellement mortelles. Il est uniquement un support pour la détection précoce des incidents.

La transmission des informations (e-mail, notification push, etc.) est liée à une connexion réseau / Internet et à d'autres facteurs que le fabricant ne peut influencer (fournisseur d'accès Internet, taux de connexion / intensités de signaux, etc.) et aux services de fournisseurs tiers (© Google et © Apple).

Les portées de signaux dépendent fortement des conditions locales.

Testez le bon fonctionnement du système après chaque installation d'un accessoire.

Vérifiez à intervalles réguliers le fonctionnement du système et des composants.

État système

La plupart des capteurs du système BURGprotect sont alimentés par pile, disposent d'une longue autonomie en veille et d'un message d'information automatique lorsque la pile doit être remplacée.

Si des capteurs ne sont pas connectés à l'unité de commande (BASE), par ex. à cause d'influences liées à l'environnement et la connexion n'est pas rétablie en moins d'une heure, un message correspondant est par conséquent généré.

Le système détecte les attaques de brouillage et les signale à condition que la connexion ne soit perturbée.

Si l'alimentation électrique externe (bloc d'alimentation) est en panne, le système bascule sur la batterie de secours interne.

Les états du système suivants sont possibles :

- Activé :** Tous les capteurs sont actifs. Une alarme est déclenchée lorsqu'un capteur est activé.
- Désactivé :** Tous les capteurs sont inactifs. Aucune alarme n'est déclenchée. Le détecteur de fumée reste toujours actif.
- mode foyer :** Avec ce mode, certains des capteurs que vous avez paramétrés précédemment restent actifs. Par ex. grenier / cave / garage etc.
- SOS :** Ce mode envoie un message d'alarme aux personnes enregistrées et l'alarme est activée. Le mode ne doit être utilisé que dans les cas d'urgence absolue.

Il existe trois groupes d'utilisateurs :

ADMINISTRATEUR :

Un administrateur peut gérer tous les paramètres système.



UTILISATEUR :

Les utilisateurs peuvent modifier les états du système et commander par ex. la prise télécommandée BURGprotect Plug etc. En outre, ils peuvent ajouter des utilisateurs et inviter des visiteurs.



VISITEUR :

Les visiteurs peuvent uniquement définir et interroger l'état du système.



Utilisation de l'application

Affichage de la vue d'ensemble :

Utilisateur

Administration des utilisateurs.

- Smart Device
- E-mail
- Compte et mot de passe etc.

Affichage de la connexion en temps réel

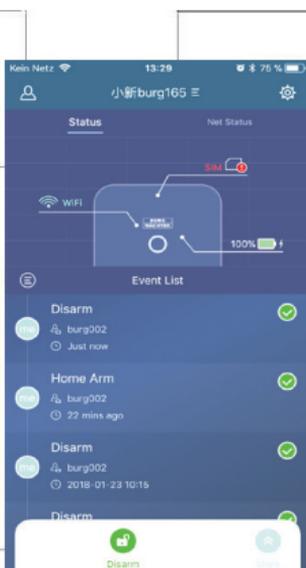
Affiche les données de connexion à Internet.

Vous pouvez consulter la disponibilité du système à travers l'état du réseau.

Raccourcis

Les deux touches d'accès rapide pré-réglées sont en mode activé et en mode désactivé.

D'autres touches peuvent être également définies par l'utilisateur.



Liste des appareils
Commutation entre différents appareils, si disponible.

Paramètres système et application

Paramètres réseau et application ajouter et supprimer des accessoires Personnaliser les paramètres système et capteur par ex. pour le mode foyer.

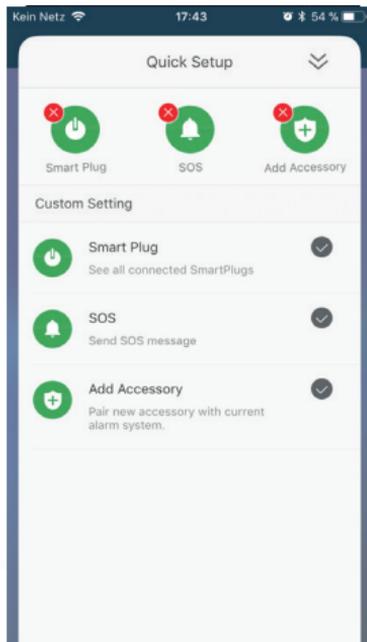
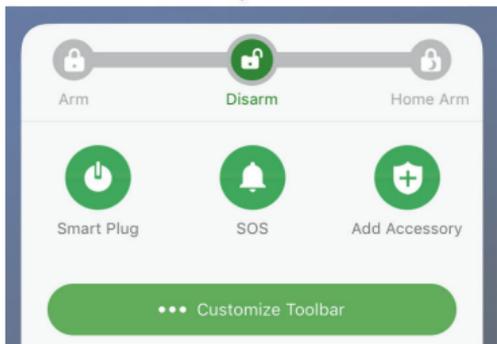
Liste des événements

Liste de tous les changements d'état de système et d'événements exécutés.

Définir les états du système et d'autres fonctions

Les raccourcis constituent le moyen le plus rapide pour modifier l'état du système.

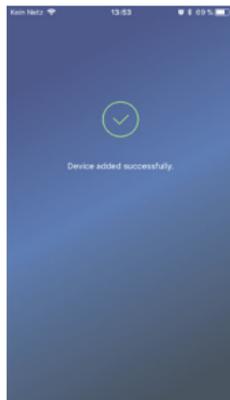
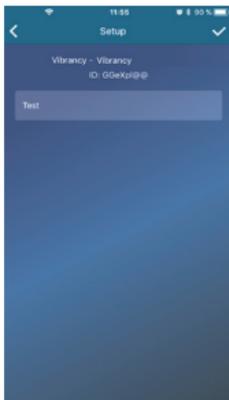
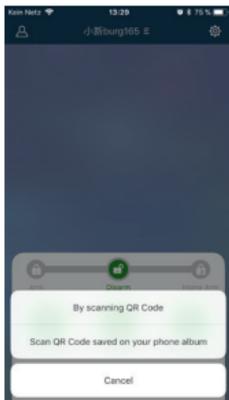
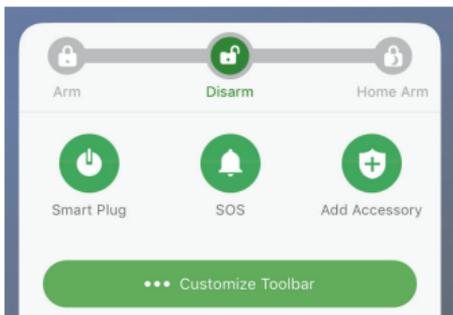
- Si vous souhaitez personnaliser la barre d'outils, cliquez sur « Développer » et ensuite sur « Personnaliser ».
- Le système signale le changement d'état par un bip.



Ajouter de nouveaux accessoires

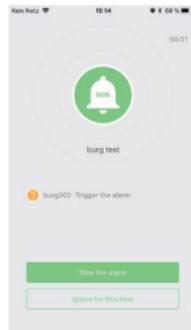
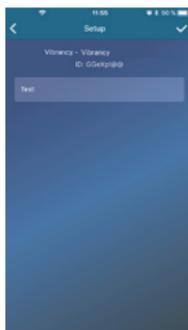
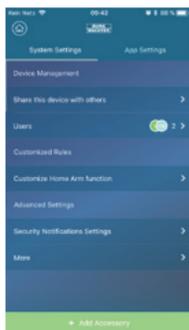
Scannez le code QR.

[Scanner le code QR] -> Scanner le code appareil de l'appareil-> Attribuez un nom et confirmez l'ajout en appuyant sur la coche verte en haut à droite.



Ajouter des contacts d'urgence

1. Ouvrez pour cela les paramètres système et application
2. Sélectionnez « contacts d'urgence »
3. Modifier la liste par Ajouter (en haut à droite) et Supprimer
4. Appuyez sur un contact pour le modifier et définir le type de notification.





Si vous êtes à la maison et vous voulez laisser une partie du système activé, le mode foyer est le bon choix.

Si vous appuyez pour la première fois sur « mode foyer », vous serez redirigé vers la configuration. Définissez ici les capteurs qui doivent rester actifs et ceux qui restent inactifs. L'application ne répertorie que les capteurs qui supportent le « mode foyer ».



Administration des accessoires

Tous les accessoires sont répertoriés dans la configuration de l'appareil /l'administration des accessoires et triés par type. Les utilisateurs peuvent ajouter, supprimer et modifier leurs paramètres à ce niveau.

Les utilisateurs peuvent également commander leurs caméras et fiches dans une application.



Paramètres application

Modifier la langue : Choisissez une langue dans laquelle le texte de l'application doit être affiché.

Mot de passe application : Si vous souhaitez protéger l'application contre tout accès non autorisé, activez le mot de passe application.

Aide et commentaires : Vous trouverez ici de l'aide et vous pouvez envoyer vos commentaires au support.



Paramètres avancés

Temporisation Coming Home : Les utilisateurs peuvent configurer un délai de temporisation dans lequel le système ne déclenche aucune alarme, même si un capteur détecte un événement, par ex. pour pouvoir entrer le code sur le clavier sans que l'alarme ne soit déclenchée.

Temporisation Leaving Home : Le système retarde l'activation/le mode foyer du système à l'heure spécifiée. Par ex. pour pouvoir quitter le garage avant que le système ne change d'état.

Durée de la sirène alarme : Indique combien de temps la sirène est activée en cas d'alarme. Les dispositions légales sont applicables. Veuillez vous informer auprès des services locaux d'ordre public/de votre mairie.

Paramètre réseau et mot de passe : Vous pouvez gérer ici les paramètres système du réseau et du mot de passe.



Ajouter des utilisateurs

Pour permettre l'accès au système à d'autres personnes, vous pouvez générer un code QR valide pour une durée limitée. [Configuration appareils] - [Partager appareil] Génère un code QR qui est valide une seule fois pour une durée limitée. Après avoir installé l'application, les utilisateurs peuvent scanner ce code ou l'importer à partir de la galerie pour accéder au système. Ainsi, le transfert à travers des programmes de chat ou par MMS est très simple.

Question 1 : Si aucune connexion Internet n'est disponible, serai-je néanmoins informé des événements ?

Réponse : Le système BURGprotect BASE peut communiquer avec LAN/WLAN/téléphonie mobile (en option). Si la connexion LAN/WLAN est interrompue, le canal de la téléphonie mobile peut être utilisé comme sauvegarde si la carte SIM est active et en état de fonctionnement.

Les coupures Internet sont souvent d'ordre électronique et une connexion via le réseau mobile peut être toujours établie. Le système peut fonctionner pendant plusieurs heures avec la pile de secours dans le cas d'urgence où tous les canaux de communication vers l'extérieur sont coupés. En cas d'événement, une alarme sonore peut être au moins déclenchée au niveau local pour attirer l'attention.

Question 2 : La carte SIM n'est pas reconnue

Réponse : Vérifiez s'il s'agit d'une carte SIM basée sur GSM supportée par le système.

Question 3 : Comment réinitialiser le système ? Est-ce que toutes les données sont-elles supprimées ?

Réponse : Pour réinitialiser le système, maintenez le bouton de réinitialisation enfoncé pendant 5 secondes. Le système supprime tous les paramètres définis. Si vous avez créé un compte, les données peuvent être récupérées pendant le processus d'initialisation à travers le compte.

Question 4 : L'utilisation par l'application n'est pas stable.

Réponse : Veuillez vérifier les éléments suivants avant d'appeler le service d'assistance :

- Vérifiez l'« état réseau » dans le menu principal.
Des valeurs élevées indiquent une connexion lente/mauvaise.
- Connectez l'unité de commande BURGprotect au routeur avec un câble LAN.
- Redémarrez le routeur / répéteur et vérifiez la connexion réseau / Internet.
- Désactivez tous les serveurs Proxy et toutes les connexions VPN et connectez-vous directement à Internet.

Système	
CPU	ARM Cortex-A7
Électronique	
Alimentation électrique	DC 5V 2A
Pile d'urgence	Pile lithium-polymère rechargeable 2200 mAh
Autonomie en veille (pile)	8 heures max., à charge pleine
Fréquences d'alarme BURGprotect	
Fréquence	433.92MHz
Portée max.	200 m / 656 pieds *
Portée d'émission max.	<10mW (10dBm)
Réseau	
LAN	1 x interface Ethernet RJ45 10/100M
Normes WLAN	802.11b/g/n (2,4Ghz)
CPU	GSM 850/900/1800/1900MHz
Audio	
Sirène alarme interne	100dB /30cm

* La portée réelle dépend des conditions sur site.

Conditions ambiantes

Plage de température	-20°C~60°C
Plage d'utilisation	Uniquement dans les espaces intérieurs secs
Montage	Bureau, montage mural
Matériau du boîtier	ABS/PC
Caractéristiques principales	
Nombre max. d'accessoires	200
Clavier supporté	Oui
Smart Devices	Appli Smartphone
Alarme SOS	Supporté
Avertissement de l'état de pile	Supporté
Notification	Notification push (appli) / SMS (Smart Device)
Programmation rapide des accessoires	Par code QR
Configuration rapide des utilisateurs	Par code QR
Logiciel actualisable	Supporté

Attention

Les changements et les modifications non expressément approuvés par l'autorité compétente peuvent entraîner la suspension de l'autorisation d'utiliser l'appareil.

Limitation de responsabilité

Cet appareil est conforme au standard technique actuel au moment de la fabrication. Nous cherchons en permanence à amener nos produits au degré de technologie le plus avancé et à actualiser nos manuels. Par conséquent, nous nous réservons le droit d'apporter des modifications techniques et de réviser/d'adapter la notice sans avis préalable.

Le contenu de la notice doit être lu consciencieusement. Aucune responsabilité ne peut être assumée pour les dommages, dus par ex. à une mauvaise utilisation ou installation, à un emploi inadapté, à un manque d'entretien ou à un entretien incorrect, à un non-respect des consignes de sécurité ou de faits généraux.

Utilisé et installé correctement, cet appareil garantit les fonctions décrites dans le manuel dans les conditions spécifiées. Selon chaque scénario spécifique au client, le déclenchement de l'alarme ne peut être garanti.

Consignes de sécurité

Lisez attentivement la notice. Aucune responsabilité n'est assumée pour les dommages dus au non-respect.

L'appareil doit être uniquement utilisé dans le but spécifié dans la notice.

En cas d'urgence, l'appareil doit vous alerter et déclencher une alarme ! Contrôlez régulièrement le bon fonctionnement et l'état des piles de l'appareil et être ainsi paré au cas d'urgence qui, espérons-le, ne se produira pas.

Des dysfonctionnements, causés par des ondes électromagnétiques anormalement élevées, des manipulations ou par d'autres influences, peuvent survenir. Une installation à proximité d'appareils électriques rayonnants ou dans des pièces humides n'est pas autorisée.

es appareils alimentés par pile ne doivent pas être utilisés dans les lieux à haute température et près de sources de chaleur ou exposés à la lumière directe du soleil.

Conservez toujours l'emballage et le matériel hors de portée des enfants – il y a risque d'étouffement.

Conservez soigneusement la notice.

REMARQUE IMPORTANTE : Une installation dans un emplacement inapproprié peut entraîner un(des) dysfonctionnement(s).

Si vous avez besoin d'une déclaration de conformité CE pour cet appareil, veuillez envoyer une demande à : info@burg.biz

Nettoyage

Utilisez uniquement des chiffons légèrement humides pour le nettoyage.

Veillez à ce que l'eau ne pénètre dans l'appareil.

N'utilisez pas de produits nettoyants inflammables, chimiques, corrosifs, abrasifs ou agressifs.

Emplacement d'installation adapté

Le signal radio du capteur dépend fortement des conditions ambiantes. Les objets en métal, les plafonds en béton, les murs, les conduites métalliques, etc. réduisent la portée.

Des perturbations peuvent également survenir à cause d'autres émetteurs radio et influences de l'environnement.

REMARQUE IMPORTANTE : Le détecteur ne peut fonctionner correctement que si l'installation et l'environnement le permettent. Le détecteur peut signaler la situation à danger mais pas l'éviter.

L'appareil ne doit pas être peint, laqué ou modifié de quelque manière que ce soit.

Garantie

Les produits BURG-WÄCHTER sont fabriqués selon les normes techniques en vigueur au moment de leur production et dans le respect de nos standards de qualité.

La garantie n'inclut que les défauts qui sont manifestement dus à des défauts de fabrication ou de matériel au moment de la vente. La garantie est valable deux ans, toute autre revendication est exclue.

Les défauts constatés doivent être envoyés par écrit au vendeur, avec le ticket de caisse original et une brève description du défaut. Après examen, le donneur de garantie décide dans un délai raisonnable d'une éventuelle réparation ou d'un remplacement.

Les défauts et les dommages résultants par ex. du transport, d'une mauvaise manipulation, d'un emploi inadapté, de l'usure, etc. sont exclus de la garantie.

La pile est exclue de la garantie.

Élimination de l'appareil



Nous rappelons que les équipements électriques et électroniques marqués ainsi et les piles ainsi marqués ne doivent pas être collectés avec les ordures ménagères, mais séparément. Veuillez vous renseigner auprès du service compétent de votre ville / commune sur les points de collecte des piles et déchets électroniques.



Par la présente, BURG-WÄCHTER KG déclare que cet appareil répond aux directives 2014/53/EU, (RED) 2014/30/EU, (EMC), 2011/65/EU (RoHS) et à la directive basse tension (2014/35/EU). Le texte intégral de la déclaration de conformité européenne peut être consulté à l'adresse Internet suivante : www.burg.biz

Pour les questions techniques concernant le produit, veuillez lire la notice détaillée et consultez la FAQ que vous trouverez sur la page Web suivante : www.burg.biz. Si vous avez toutefois des questions, n'hésitez pas à nous contacter par e-mail à l'adresse : alarm-service@burg.biz

Mentions légales

Les droits d'auteur de cette notice d'utilisation sont uniquement détenus par BURG-WÄCHTER KG.

Toute reproduction, même sur des supports de données électroniques, nécessite l'autorisation écrite de BURG-WÄCHTER KG. La réimpression – même partielle – est interdite. Sous réserve d'erreurs et de modifications techniques. Tous les noms de sociétés et de produits mentionnés sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Sous réserve d'erreurs d'impression et de composition ainsi que de modifications techniques.

Avis de licence GNU GPL

Notez que ce produit inclut entre autres un logiciel Open Source avec une licence GNU General Public License (GPL). Nous attirons l'attention sur les clauses de licence GPL pour garantir une utilisation des programmes conforme à GPL.

Le texte imprimé de la licence GPL V2 est inclus dans ce produit. Le texte de la licence GPL peut être également téléchargé à partir du site Web sous www.santec-video.com/Download/GNU_GPL/GNU_GPL_V2.pdf

Vous recevrez sur demande, ainsi que toute personne tierce, le code source Open Source complet et lisible par machine du logiciel sous licence GPLv2.

Le code source ne peut être mis à disposition comme lien de téléchargement gratuit ou sur un support de données habituel (à prix coûtant). Cette offre est valable pour une période de trois ans à compter de la date à laquelle vous avez téléchargé le logiciel ou à partir du moment où nous avons expédié le produit.

Veuillez adresser votre demande à :

SANTEC BW AG

Tél : +49 4102 4798 0

An der Strusbek 31

Fax : +49 4102 4798 10

22926 Ahrensburg

E-mail : camera-service@burg.biz

Allemagne

Prière de noter que nous ne fournissons aucune assistance ou garantie concernant l'absence d'erreurs du code source. Le code source n'est qu'une partie du logiciel complet.