



**BURG
WÄCHTER**

BURG[📶]
protect
BASE 2200



nl Bedienings- en
montagehandleiding

www.burg.biz

Language

<i>de</i>	Download: www.burg.biz
<i>en</i>	Download: www.burg.biz
<i>fr</i>	Download: www.burg.biz
<i>nl</i>	Download: www.burg.biz
<i>it</i>	Download: www.burg.biz
<i>es</i>	Descarga: www.burg.biz
<i>pt</i>	Download: www.burg.biz
<i>sv</i>	Download: www.burg.biz
<i>no</i>	Download: www.burg.biz
<i>dk</i>	Download: www.burg.biz
<i>fi</i>	Ladattava tiedosto: www.burg.biz

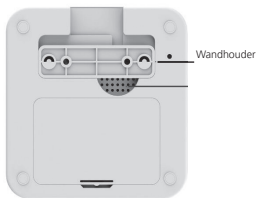
<i>el</i>	λήψη: www.burg.biz
<i>tr</i>	İndir: www.burg.biz
<i>ro</i>	Descărcare: www.burg.biz
<i>pl</i>	Pobieranie pliku: www.burg.biz
<i>cs</i>	Stáhnout: www.burg.biz
<i>hu</i>	Letölthető: www.burg.biz
<i>sl</i>	Download: www.burg.biz
<i>hr</i>	Download: www.burg.biz
<i>ru</i>	загрузка: www.burg.biz
<i>bg</i>	Download (зареди): www.burg.biz
<i>et</i>	Download: www.burg.biz

Opbouw

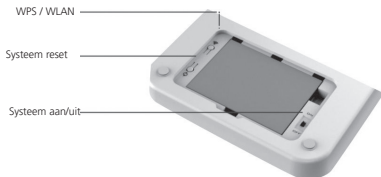
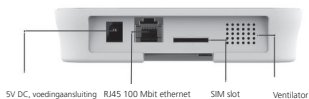
Bovenaanzicht



Achterzijde



Zijaanzicht



Leveringspakket

- 1 x beknopte handleiding
- 1 x BURGprotect BASE 2200
- 1 x voeding, incl. oplaadbare lithium polymeer batterij 2200mAh
- 1 x netwerkkabel
- 1 x bevestigingsmateriaal

Productbeschrijving

Het BASE 2200 basisstation van het universele draadloze DIY* alarmsysteem BURGprotect

Ondersteunt alarmeringen via 3 verbindingstypen (LAN, WLAN, GSM (SIM-kaart))

(*Doe het zelf / Individueel samenstelbaar)

Status	LED	Beschrijving
Normaal	aan	Scherp / Onscherp / Home scenario / SOS
Setup	snel knipperend	Netwerk configuratie
		Reset
		Update procedure
Fout	Langzaam knipperend	Noodstroom Batterij moet worden opgeladen
		Netwerk verbindingfout
		Overige fouten

1. Downloaden van de „BURGprotect“ app

Zoek de app „BURGprotect“ in de Android Play Store of de iOS App Store. Installeer de app na succesvol downloaden.

2. Inschakelen

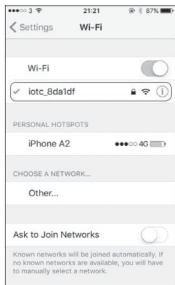
Verbind het toestel met de bij het leveringspakket horende voeding en sluit deze aan op een stopcontact. Schakel de BURGprotect BASE in. Open hiertoe het batterijvak aan de achterzijde en schuif de schakelaar in de positie „on“. Ca. één minuut na inschakeling klinkt een beeptoon en de LED statusindicatie begint te knipperen.



3. Verbind uw smartdevice met de BASE.

Vorbereiding: Zorg ervoor dat uw smart device toegang tot het internet heeft.

Open het WLAN menu van uw smart device en zoek naar beschikbare netwerken. Verbind uw smart device met het netwerk „burg_xxxxx“. Het default wachtwoord luidt 1234567890



4. Netwerk configuratie

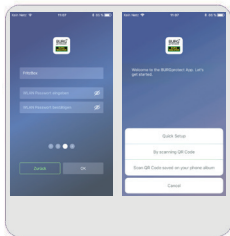
Start de "BURGprotect" app en voer de volgende stappen uit



Tip op
"Toestel toevoegen"

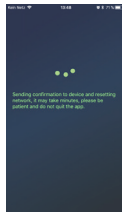


Kies LAN of WLAN
voor de verbinding
met het internet.



Voer vervolgens WLAN
wachtwoord in.
Aanwijzing: Er
worden 2.4 GHz
b/g/n netwerken
ondersteund.

Kies of uw toestel
een IP via DHCP
moet krijgen of dat
u handmatig een IP
wilt toewijzen.



De gegevens
worden nu naar de
BASE gezonden en
gecontroleerd. Deze
procedure duurt
ca. 1 minuut.

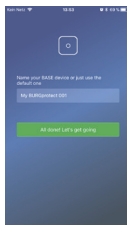
5. Wachtwoordwijzigingen en benaming



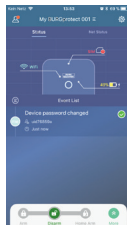
De app signaleert
de succesvolle
verbingsopbouw.
Tip op „Verder”.



Wijs een nieuw
wachtwoord toe aan
de BASE.



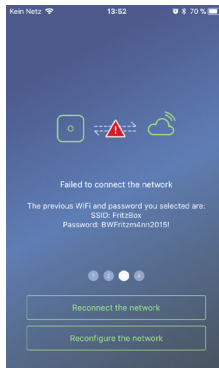
Wijs een nieuwe naam
toe aan het toestel.



Installatie voltooid.
De LED statusindicatie
brandt permanent.

Vraag 1: Wat moet ik doen, als het paneel na de configuratie nog steeds knippert?

Antwoord: Schakel het toestel uit en weer in. Start vervolgens met de configuratie vanaf stap 2



Aanwijzing:

Ondersteund worden iPhone of Android smartphone in iOS versie 7.0 of nieuwer, en Android versie 4.3 of nieuwer. Compatibel met WLAN IEEE 802.11 b/g/n standaard, BURGprotect BASE ondersteunt WLAN op de 2.4GHz b/g/n frequentieband. Controleer voorafgaand aan inbedrijfstelling, of op de router DHCP is ingeschakeld en een internetverbinding is aangemaakt. De BURGprotect BASE ondersteunt het IPV4 protocol. Gebruik als SIM-kaart een GSM/WCDMA/LTE SIM-kaart, geen CDMA!

Vraag 2: Waarom kon er geen verbinding worden gemaakt?

Antwoord: Controleer de ingevoerde netwerkgegevens en of uw router met het internet verbonden en de BURGprotect BASE binnen zendbereik van uw router is. Tip op "Verbinding herstellen" om de verbinding opnieuw te controleren of op "Terug" om de invoeren te corrigeren.

Vraag 3: Wat kan ik doen, als het netwerk "burg_xxxxx" niet wordt gevonden?

Antwoord: Houd de Reset knop op de achterzijde van het toestel gedurende ca. 5 seconden ingedrukt en wacht tot het toestel opnieuw is opgestart (ca. 1 minuut). Voer WLAN zoeken vervolgens nogmaals uit.



Plaatsen van de SIM-kaart (optioneel)

Open de batterijklep op de onderzijde van de BURGprotect BASE en schakel het toestel met de schuifschakelaar in de positie OFF.

Open de slot van de SIM-kaart en plaats de SIM-kaart. Gebruik als SIM-kaart een standaard GSM/WCDMA/LTE SIM-kaart, geen CDMA SIM-kaart! Als u een Nano-SIM- of Micro-SIM-kaart heeft, dient een passende adapter te gebruiken.

Sluit de SIM-slot weer en schakel het toestel vervolgens in.

Veiligheid – Aanwijzing

Het BURGprotect systeem dient ter afschrikking van inbrekers en andere criminelen, en voor vastlegging van bruikbare sensorgegevens en informatieoverdracht. Het product is zodanig ontworpen dat het maximaal eenvoudig geïnstalleerd en door de eindgebruiker, ook bij geringe IT- en systeemkennis, gebruikt kan worden.

Het systeem kan inbraak, diefstal, brand, overstroming en andere, evt. levensbedreigende situaties niet verhinderen. Het dient uitsluitend als ondersteuning bij de vroegtijdige herkenning van gebeurtenissen.

De overdracht van informatie (e-mail, pushberichten, enz.) is van een net-/internetverbinding, en van verdere, door de fabrikant niet beïnvloedbare factoren (provider, verbindingssnelheden / signaalsterktes, enz.) en diensten van derde aanbieder (© Google en © Apple) afhankelijk.

De signaalreikwijdtes zijn sterk afhankelijk van de plaatselijke omstandigheden.

Test na elke installatie van een toebehorencomponent de correcte werking van de installatie.

Controleer in regelmatige intervallen de werking van de installatie en haar componenten.

Systeemstatus

De meeste sensoren van het BURGprotect systeem zijn batterijgevoed, hebben een lange standbytijd en beschikken over een automatische informatiemelding, zodra de batterij vervisseld moet worden.

Mochten sensoren, bijv. vanwege omgevingsinvloeden, geen verbinding met de BASE hebben en deze niet binnen een uur weer herstellen, wordt een desbetreffende melding gegenereerd.

Het systeem herkent jam aanvallen en meldt deze, zolang de verbinding niet gestoord is.

Mocht de externe stroomvoorziening (voeding) uitvallen, schakelt het systeem over op de interne back-up batterij.

De volgende systeemtoestanden zijn beschikbaar:

- Scherp:** Alle sensoren zijn actief. Er wordt een alarm geactiveerd, zodra een sensor geactiveerd wordt.
- Onscherp:** Alle sensoren zijn inactief. Er wordt geen alarm geactiveerd. De rookmelder blijft actief.
- Home-scenario:** In de modus blijft een tevoren door u gedefinieerd deel van de sensoren actief. Bijv. zolder / kelder / garage etc.
- SOS:** Deze modus verzendt een alarmbericht aan de ingevoerde personen en activeert het alarm. De modus mag alleen in absolute noodgevallen worden gebruikt.

Er zijn drie gebruikersgroepen:

BEHEERDER:

Een beheerder kan alle systeeminstellingen beheren.

GEBRUIKERS:

Gebruikers kunnen de systeemtoestanden wijzigen en bijv. het draadloze stopcontact BURGprotect Plug enz. bedienen. Tevens kunnen zij gebruikers toevoegen en gasten uitnodigen.

GAST:

Gasten kunnen alleen de systeemtoestand instellen en opvragen.

Bediening van de APP

Overzichtsweggeve

Gebruikers

Gebruikersbeheer

- Smart device
- E-mail
- Account en wachtwoord etc.

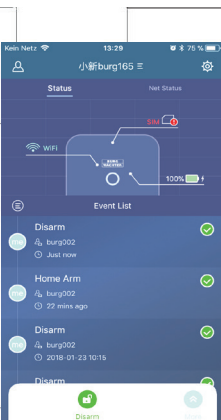
Realtime verbindingsweggeve

Toont de verbindinggegevens voor het internet.

Via de netwerkstatus kunt u de systeembeschikbaarheid bekijken.

Shortcuts

Scherp en onscherp zijn de beide vast ingestelde snelkies-toetsen. Aanvullend kunnen er door de gebruiker nog meer toetsen worden gedefinieerd.



Toestellenlijst
Omschakeling tussen verschillende toestellen, indien beschikbaar.

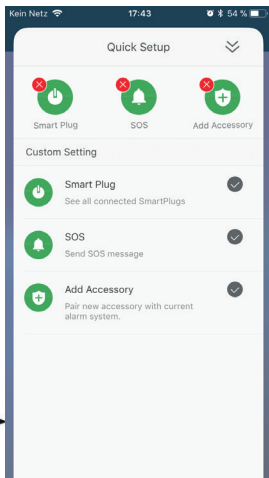
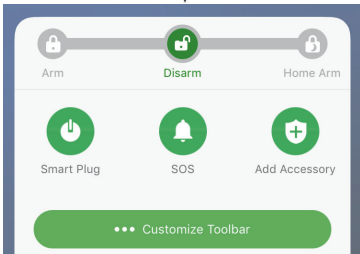
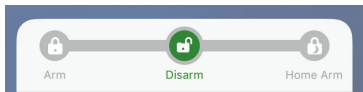
Systeem & app instellingen
Netwerk en app instellingen
Toevoegen & Verwijderen van toebehoren
Aanpassen van systeem- en sensorinstellingen
bijv. voor het Home scenario.

Gebeurtenissenlijst
Lijst van alle uitgevoerde systeem-toestandswijzigingen en gebeurtenissen.

Systemtoestanden instellen en andere functies

Het snelst kunt u de systeemtoestand via de shortcuts wijzigen.

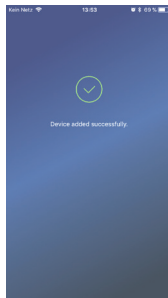
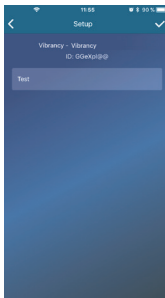
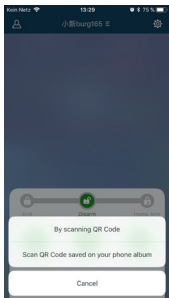
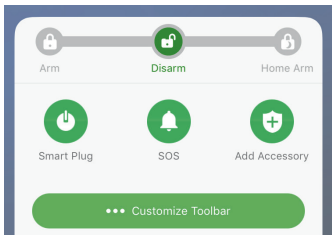
- Wanneer u de toolbar wilt aanpassen, klikt u op „Uitbreiden“ en vervolgens op „Aanpassen“.
- Het systeem signaleert de wijziging van de toestand met een beeptoon.



Nieuw toebehoren toevoegen

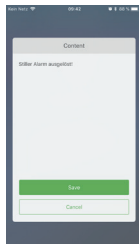
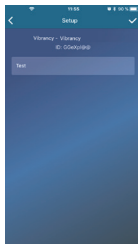
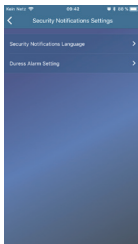
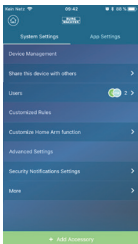
Scan de QR-code.

[QR-code scannen] -> Toestelcode van het toestel inscannen-> Wijs een naam toe en bevestig de toevoeging via aantippen van het groene vinkje rechtsboven.

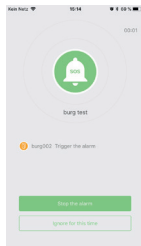


Contacten voor noodgevallen toevoegen

1. Open hiertoe de systeem- en app-instellingen
2. Kies „Contacten voor noodgevallen“
3. Bewerk de lijst door toevoegen (rechtsboven) en verwijderen
4. Tip op een contact om dit te bewerken en de mededelingwijze vast te leggen.



Alarm Example:

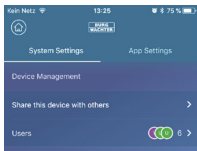




Wanneer u thuis bent en een deel van het systeem scherp geschakeld wilt houden, is Home Scenario de juiste keuze.

Als u „Home Scenario“ de eerste keer aantipt, wordt u verder geleid naar Setup. U stelt u in, welke sensoren actief moeten blijven en welke niet.

De app laat alleen de sensoren zien die „Home Scenario“ ondersteunen.

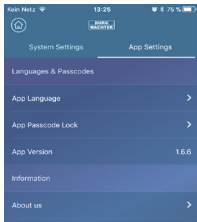


Toebehorenbeheer

Alle toebehorencomponenten worden in de apparateninstelling/toebehorenbeheer weergegeven en volgens type gesorteerd.

Gebruikers kunnen hun instellingen in dit gedeelte toevoegen, verwijderen en wijzigen.

Gebruikers kunnen hun camera's en stekkers ook in een app bedienen.

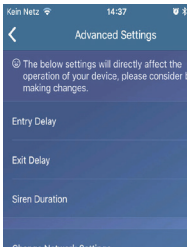


App-instellingen

Taal wijzigen: Kies een taal waarin de app-tekst moet worden weergegeven.

App-wachtwoord: Als u de app tegen onbevoegde toegang wilt beveiligen, activeert u het app-wachtwoord.

Hulp & Feedback: Hier vindt u hulp en kunt u feedback naar de Support-afdeling verzenden.



Uitgebreide instellingen

Coming Home vertraging: Gebruikers kunnen een vertragingstijd configureren, gedurende welke het systeem geen alarm activeert, ook wanneer een sensor een gebeurtenis herkent, om bijv. op de keypad de code te kunnen invoeren zonder dat er een alarm wordt geactiveerd.

Leaving Home vertraging: Het systeem vertraagt het scherpschakelen/Home Scenario van het systeem met de opgegeven tijd. Bijv. om de garage nog te kunnen verlaten, voordat het systeem de toestand wijzigt.

Tijdsduur alarmsirene: Geeft aan hoe lang de sirene bij een alarm ingeschakeld moet blijven. Er gelden wettelijke bepalingen. Informeer hiernaar bij de plaatselijke dienst Openbare orde en Veiligheid/gemeentehuis.

Instelling van netwerk & wachtwoord: Hier kunt u de systeeminstellingen voor netwerk en toegangswachtwoord beheren.

Gebruikers toevoegen

Om de toegang tot het systeem met anderen te kunnen delen, kunt u een QR-code genereren, die tijdelijk begrensd geldig is. [Apparaten Setup]-[Toestel delen] Genereert een QR-code die eenmalig, gedurende een begrensd tijd, geldig is. Gebruikers kunnen deze code, na het installeren van de app, inscannen of uit het fotoalbum importeren, om toegang tot het systeem te verkrijgen. Op deze wijze is de doorgifte via chatprogramma's of MMS heel eenvoudig mogelijk.



Vraag 1: Wordt ik, als er geen internetverbinding beschikbaar is, toch over gebeurtenissen geïnformeerd?

Antwoord: Het BURGprotect BASE systeem beschikt over LAN/WLAN/mobiele telefonie (optioneel) communicatiemogelijkheden. Wanneer de verbinding via LAN/WLAN wordt verbroken, kan het mobiele telefoniekanaal, op voorwaarde van een werkende actieve SIM-kaart, als back-up worden gebruikt.

Meestal hebben internetuitvalen een elektronische oorzaak, zodat er via het mobiele telefonienet nog verbinding kan worden gemaakt. Met het oog op noodsituaties waarbij alle communicatiewegen naar buiten afgesneden zijn, kan het systeem meerdere uren op de noodbatterij werken. Lokaal kan bij een gebeurtenis minimaal een akoestisch alarm worden geactiveerd om aandacht te wekken.

Vraag 2: SIM-kaart wordt niet herkend

Antwoord: Controleer, of het een door het systeem ondersteunde GSM-gebaseerde SIM-kaart betreft.

Vraag 3: Hoe kan het systeem worden gereset? Worden daarbij gegevens verwijderd?

Antwoord: Om het systeem te resetten, houdt u de Reset-knop gedurende 5 seconden ingedrukt. Het systeem wist alle uitgevoerde instellingen. Wanneer u een account heeft aangemaakt, kunnen de gegevens via deze, tijdens de initialiseringsprocedure, worden hersteld.

Vraag 4: De bediening via de app is schokkerig.

Antwoord: Controleer eerst de volgende punten voordat u contact opneemt met de servicedienst:

- Controleer de „netstatus“ in het hoofdmenu.
Hoge waarden wijzen op een langzame/slechte verbinding.
- Sluit de BURGprotect BASE met een LAN kabel aan op de router.
- Start de router / repeater opnieuw en controleer de netwerk- / internetverbinding.
- Deactiveer alle Proxy server- en VPN-verbindingen en maak een directe verbinding met het internet.

Systeem	
CPU	ARM Cortex-A7
Elektronica	
Stroomvoorziening	DC 5V 2A
Noodaccu	Oplaadbare lithium polymeer batterij 2200mAh
Standbytijd (batterij)	Max. 8 uur, bij volle lading
BURGprotect alarmfrequenties	
Frequentie	433.92MHz
Max. bereik	200 m. / 656 ft. *
Max. zendvermogen	<10mW (10dBm)
Netwerk	
LAN	1 X RJ45 10/100M Ethernet-interface
WLAN-standaarden	802.11b/g/n (2,4Ghz)
CPU	GSM 850/900/1800/1900MHz
Audio	
Interne alarmsirene	100dB /30cm

* Het daadwerkelijke bereik past zich aan de omstandigheden ter plaatse aan.

Omgevingscondities

Temperatuurbereik	-20°C~60°C
Nuttig bereik	Alleen in droge binnenruimten
Installatie	Desktop, wandbevestiging
Materiaal behuizing	ABS/PC
Key features	
Max. aantal accessoires	200
Keypad ondersteuning	Ja
Smart devices	Smartphone app
SOS alarm	Ondersteund
Batterijstandwaarschuwing	Ondersteund
Kennisgeving	Pushberichtgeving (app) / SMS (smart device)
Snel inteachen van toebehoren	Via QR-code
Snel installeren van gebruikers	Via QR-code
Actualiseerbare firmware	Ondersteund

Voorzichtig

Wijzigingen en modificaties die niet uitdrukkelijk door de bevoegde goedkeuringsinstantie zijn geautoriseerd, kunnen tot intrekking van de gebruiksvergunning voor het toestel leiden.

Aansprakelijkheidsbeperking

Dit toestel voldeet op het tijdstip van fabricage aan de actuele technische standaard. Wij streven er voortdurend naar, onze producten op de nieuwste technische stand en onze handboeken up-to-date te houden. Daarom behouden wij ons voor, technische wijzigingen en revisies/aanpassingen van de handleiding waar nodig zonder voorafgaande aankondiging uit te voeren.

De inhoud van de handleiding dient zorgvuldig te worden gelezen. Voor schade, bijvoorbeeld ten gevolge van verkeerde bediening of installatie, ondeskundig gebruik, gebrekkig of verkeerd onderhoud, veronachtzaming van veiligheidsinstructies of algemeen geldende voorschriften wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

Dit toestel biedt, bij juist gebruik en correcte installatie, onder de aangegeven randvoorwaarden de in het handboek beschreven functionaliteiten. Afhankelijk van het desbetreffende, klantspecifieke scenario is een alarmactivatie niet altijd gegarandeerd.

Veiligheidsinstructies

Lees de handleiding zorgvuldig door. Voor schade tengevolge van veronachtzaming wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

Het toestel mag uitsluitend voor het in de handleiding genoemde doel worden ingezet. Het toestel dient u in noodgevallen te informeren en alarm te geven! Controleer daarom regelmatig de werking en de batterijstand van het toestel om goed voorbereid te zijn als het - maar laten we hopen van niet - menens wordt.

Door ongewoon hoge elektromagnetische straling, manipulaties of andere invloeden, kunnen storingen worden opgewekt. Installatie in de nabijheid van straling uitzendende elektro-apparatuur of in vochtige ruimten is niet toegestaan.

Batterijgevoede apparatuur mag niet bij hoge temperaturen en in de buurt van warmtebronnen worden gebruikt of aan directe zonnestraling worden blootgesteld.

Verpakking en materiaal altijd buiten bereik van kinderen bewaren – Er bestaat verstikkingsgevaar.

De gebruikshandleiding zorgvuldig bewaren.

BELANGRIJKE AANWIJZING: Opstelling op een ongunstige locatie kan leiden tot vermindering(en) van de functie(s).

Mocht u een EG-conformiteitsverklaring voor dit toestel nodig hebben, kunt u per e-mail een aanvraag richten aan: info@burg.biz

Reiniging

Gebruik uitsluitend minimaal bevochtigde doeken voor de reiniging.

Zorg ervoor dat er geen water in het apparaat dringt.

Gebruik geen licht brandbare, chemische, bijtende of schurende reinigingsmiddelen.

Juiste installatieplaats

Het radiosignaal van de sensor is in sterke mate afhankelijk van de omgevingsomstandigheden.

Metalen voorwerpen, betonnen plafonds, wanden, metalen leidingen etc. reduceren het bereik.

Storingen kunnen ook door andere radiozenders en omgevingsinvloeden worden veroorzaakt.

BELANGRIJKE AANWIJZING: De melder kan niet beter presteren dan installatie en omstandigheden dat toestaan. De melder kan gevaarsituaties signaleren, maar niet vermijden.

Het toestel mag niet gevefd, gelakt of anderszins aangepast worden.

Garantie

BURG-WÄCHTER-producten worden overeenkomstig de op het productietijdstip geldende technische standaards en conform onze kwaliteitsstandaards geproduceerd.

De garantie omvat uitsluitend gebreken die aantoonbaar aan fabricage- of materiaalfouten op het tijdstip van de verkoop toe te schrijven zijn. De garantie eindigt na twee jaar, verdere claims zijn uitgesloten.

Vastgestelde gebreken moeten schriftelijk, incl. origineel aankoopbewijs en korte foutbeschrijving bij uw verkoper worden ingediend. Na controle binnen een redelijke termijn beslist de garantiegever over een mogelijke reparatie of een vervanging.

Gebreken en schade door bijv. transport, foute bediening, ondeskundig gebruik, slijtage, etc. zijn van de garantie uitgesloten.

De batterij is uitgesloten van de garantie.

Verwijdering van het apparaat



We wijzen erop dat dusdanig gemarkeerde elektrische en elektronische apparaten en batterijen niet samen met het huisafval maar gescheiden resp. afzonderlijk ingezameld moeten worden. Informeer bij de bevoegde instantie in uw stad / gemeente naar de inzamelpunten voor batterijen en elektrisch/elektronisch afval.



Hiermee verklaart de firma BURG-WÄCHTER KG dat het onderhavige toestel voldoet aan de richtlijnen 2014/53/EU, (RED) 2014/30/EU, (EMC), 2011/65/EU (RoHS) en de Laagspanningsrichtlijn (2014/35/EU). De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring kan op het volgende internetadres worden opgeroepen: www.burg.biz

Gelieve bij technische vragen over het product de uitvoerige bedieningshandleiding te lezen en de FAQ in acht te nemen, die u op de volgende webpagina vindt: www.burg.biz. Mocht u toch nog vragen hebben, dan kunt u zich graag via e-mail tot ons wenden op: alarm-service@burg.biz

Colofon

Het copyright van de bedieningshandleiding berust uitsluitend bij BURG-WÄCHTER KG. Voor elke vorm van veelevoudiging, ook op elektronische gegevensdragers, is schriftelijke toestemming van BURG-WÄCHTER KG vereist. Herdruk – ook in uittreksels – is verboden. Errata en technische wijzigingen voorbehouden. Alle genoemde firma- en productnamen zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken of merken van de desbetreffende eigenaars.

Druk- en zetfouten en technische wijzigingen zijn voorbehouden.

GNU GPL licentieaanwijzing

Let erop dat dit product o.a. open source software bevat, die onder de GNU General Public License (GPL) is gelicentieerd. Wij verwijzen naar de licentie bepalingen van de GPL, om een GPL-conform gebruik van de programma's te waarborgen.

De geprinte licentietekst van de GPL V2 is bij dit product gevoegd. De licentietekst van de GPL kan ook vanaf de homepage op www.santec-video.com/Download/GNU_GPL/GNU_GPL_V2.pdf worden gedownload.

U en iedere derde persoon ontvangen op aanvraag de volledige en machinaal leesbare open source broncode van de onder de GPLv2 gelicentieerde software. De broncode kan ofwel als gratis download-link of als alternatief op een gebruikelijke gegevensdrager (tegen kostprijs) ter beschikking worden gesteld. Deze aanbieding geldt voor de duur van drie jaar, gerekend vanaf het tijdstip, waarop u de software heeft gedownload resp. vanaf het tijdstip, waarop wij het product hebben verzonden.

Gelieve uw desbetreffende aanvraag te richten aan:

SANTEC BW AG

Tel: +49 4102 4798 0

An der Strusbek 31

Fax: +49 4102 4798 10

22926 Ahrensburg

E-mail: camera-service@burg.biz

Deutschland

N.B.: Wij bieden geen support of garantie voor de foutvrijheid van de broncode. De broncode vormt slechts een onderdeel van de totale software.



**BURG
WÄCHTER**

BURGⁱⁱⁱ
protect
BASE 2200

BA_BURGprotect BASE 2200 CKO/eba 06/2018

BURG-WÄCHTER KG
Altenhofer Weg 15
58300 Wetter
Germany

www.burg.biz

www.burg.biz