



Garantiebedingungen Türschließer



Herstellergarantie

Die BURG-WÄCHTER Türschließer-Garantie bietet unseren Kunden (Wiederverkäufer) und Endkunden (Verbraucher) eine zusätzliche Sicherheit für eine lange Nutzungsdauer. Die gesetzlich geregelten Gewährleistungsansprüche bleiben davon unberührt und werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

Die Garantie beschränkt sich auf Käufe im Gebiet der Europäischen Union und der Schweiz.

Garantiedauer

BURG-WÄCHTER gewährt auf die nachfolgenden BURG-WÄCHTER Türschließer-Modelle die jeweils nachfolgend benannten Haltbarkeitsgarantien. Diese umfassen die Mangelfreiheit dieser Modelle, einschließlich deren Funktionsfähigkeit:

- GTS 513/514 3 Jahre
- TS 501- 504 3 Jahre
- TS 1500 5 Jahre
- TS 2000 V 5 Jahre
- TS 4000 V 5 Jahre



Die o. g. Garantiefristen beginnen mit der Übergabe der Kaufsache an den jeweiligen Käufer. Daher ist der Kaufbeleg unbedingt aufzubewahren. Die o. g. Garantiefristen werden nicht um den Zeitraum verlängert, in dem Garantieleistungen erbracht worden sind. Nach erbrachter Garantieleistung erfolgt auch kein Neubeginn der Garantiefrist.

Garantieleistungen

Die Garantieleistung besteht nach Wahl von BURG-WÄCHTER aus der Reparatur oder dem Tausch des schadhaften Produktes oder Bauteils. Kosten durch Montagearbeiten, Fahrten oder Transporte sind nicht eingeschlossen. Die Versandkosten des Rücktransports trägt BURG-WÄCHTER. Sollte ein fehlerhaftes Modell aufgrund mangelnder Verfügbarkeit (z.B. Modellwechsel) nicht 1:1 ausgetauscht werden können, kann in Abstimmung mit dem Kunden oder Endkunden auf ein ähnliches, höherwertiges Modell ausgewichen werden. Retournierte Ware geht nach dem Austausch in unser Eigentum über.

Garantieausschluss

Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden oder Fehler

- durch unsachgemäße Montage, Handhabung
- durch Nichtbeachtung der Montage- bzw. Bedienungsanleitung
- durch äußere Faktoren, z.B. mechanische Eingriffe, Brand, Vandalismus
- durch natürlichen oder gebrauchsbedingten Verschleiß

Garantieabwicklung

Bitte lassen Sie uns im Garantiefall den Kaufbeleg zukommen, am besten per Mail an BW_Support@burg.biz, möglichst mit einem Foto und/oder einer kurzen Beschreibung des Schadens.

BURG-WÄCHTER KG
Altenhofer Weg 15
58300 Wetter (Ruhr)
Deutschland

Wir nehmen dann umgehend Kontakt mit Ihnen auf.